

この度は、当オンラインショップをご覧いただきまして誠にありがとうございます。

ご購入いただく前に、必ずこちらをお読みくださいますようお願い申し上げます。

ご購入後、noreply@thebase.in より自動メールが送信されます。

もし支払い情報を記載したメール（購入完了メール）が届かない場合、

迷惑メールフォルダ等をご確認いただきますようお願いいたします。

※自動送信メールが届くまで、数分～数時間かかる場合がございます。

（携帯電話のメールアドレスをご利用の場合）

迷惑メールフィルタ機能により、BASE から送信したメールが自動的に受信拒否されている可能性があります。

noreply@thebase.in をメールアドレス指定受信、もしくは、thebase.in をドメイン指定受信に設定いただく

ようお願いいたします。

※ご購入後メールの届かない方はお手数ですが必ずご連絡ください。

【お支払いについて】

・クレジットカード決済 ・PayPal

・銀行振り込み ・コンビニ決済

※ 銀行振り込み、コンビニ決済の場合 BASE より提示された期日までにお支払いをお願いいたします。お支払いの確認ができない場合には自動キャンセルとなりますのでご事情により遅れる場合には必ずご連絡下さいませ。

【発送方法】

クロネコヤマトで発送致します。

お支払いの御確認後、3営業日以内の発送を心掛けておりますが、土日祝祭日や大型連休等を挟む場合は2日程度ずれ込む場合もございますので、ご理解下さいませ。

※ご住所お名前はお間違えのないようにご記入ください。ご入力違いによって返送された場合の再送には、送料着払いにて発送させていただきますのでご了承ください。

【発送通知メールについて】

商品の発送が完了しましたら、BASE（noreply@thebase.in）より発送業者、追跡番号を記載したメールが届きます。

商品発送後の配送状況についてはクロネコヤマト追跡サービスでご確認下さいませ。

【返品、交換について】

掲載作品の色調等は実物とは若干異なることもございます。

作品の記載寸法はおおよそとなります。

作品に欠陥がある場合を除き、返品交換は行っておりません。

当窯での不備（作品違い等）や輸送中の事故等で商品の破損等がある場合はご連絡下さい。

商品発送後のキャンセルについてはお引き受けできませんので、ご注文間違いなどでキャンセルご希望の場合はご注文後すぐにご連絡をお願いいたします。

【送料について】

一度のお買い上げ金額が3500円以内は全国一律800円、

3500円以上のご注文で国内送料は無料になります。

（現在海外発送には対応しておりません）